



Umowa nr/AH/FERS/KNPG

zawarta w Sosnowcu w dniu r. pomiędzy:

Akademią Humanitas z siedzibą w Sosnowcu (41-200), przy ul. Kilińskiego 43,
NIP: 644-24-46-977, reprezentowana przez Pana **Aleksandra Dudka** - Kanclerza,
zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w (.....), przy ul.
....., NIP:, reprezentowaną przez
..... –

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanymi również **Stronami**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta z Wykonawcą w ramach realizacji przez Zamawiającego projektu nr FERS.01.05-IP.08-0336/23 pt. „Kształcenie na potrzeby gospodarki w Akademii Humanitas”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, zwanego dalej w treści Zapytania Ofertowego projektem.

§ 1

Definicje

Następujące pojęcia, używane w Umowie i pisane w wielką literą, będą miały znaczenia nadane im poniżej:

1. **Analiza funkcjonalna** - zestaw czynności realizowanych przez Wykonawcę przy aktywnym współudziale Zamawiającego, obejmujących doprecyzowanie sposobu realizacji poszczególnych funkcjonalności i przypadków klicznych, opracowanie koncepcji rozwiązania oraz harmonogramu wdrożenia. Rezultatem analizy jest kompletna dokumentacja funkcjonalna.
2. **Błąd** - Wada pracy Oprogramowania, niezgodna z dokumentacją. Definiuje się następujące typy błędów:
 - a) Błąd Krytyczny - zakłócenie pracy Oprogramowania uniemożliwiające jego działanie, w szczególności realizację zajęć ze studentami zgodnie z harmonogramem Zamawiającego;
 - b) Błąd Zwykły - zakłócenie pracy Oprogramowania, które ogranicza pracę Oprogramowania, ale nie uniemożliwia realizacji zajęć ze studentami zgodnie z harmonogramem Zamawiającego.
3. **Czas Naprawy** - Czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia Serwisowego do momentu naprawy.
4. **Dokumentacja** – Dokumentacja Administracyjna i Dokumentacja Użytkowa
5. **Dokumentacja Administracyjna** — dokumentacja opisująca sposób zarządzania Oprogramowaniem przez dział IT Zamawiającego. W Dokumentacji Administracyjnej muszą być zawarte opisy wszystkich rutynowych czynności administracyjnych dla



Oprogramowania oraz działań pozwalających na utrzymanie wymaganej dostępności, wydajności i bezpieczeństwa.

6. **Dokumentacja Użytkowa** — dokumentacja opisująca sposób obsługi Oprogramowania przez Użytkowników w podziale na role, umożliwiającą samodzielne i sprawne wykonywanie wszelkich operacji przez Użytkownika podczas pracy z Oprogramowaniem.
7. **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia, oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Etap** - wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu realizacji Przedmiotu Umowy:
 - a) Etap 1 to udzielenie licencji i uruchomienie oprogramowania,
 - b) Etap 2 to analiza funkcjonalna,
 - c) Etap 3 to wdrożenie oprogramowania,
 - d) Etap 4 to świadczenie usług utrzymania,
 - e) Etap 5 to migracja oprogramowania na Infrastrukturę Techniczną Zamawiającego.
9. **Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.
10. **Infrastruktura Techniczna** - infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) umożliwiające funkcjonowanie oprogramowania
11. **Informacje Poufne** - informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. W szczególności za informacje poufne uznaje się, zgodnie z art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, tj. informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.
12. **Instytucja Pośrednicząca** - Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, będące stroną zawartej z Akademią Humanitas z siedzibą w Sosnowcu umowy o dofinansowanie projektu
13. **Integracja** - proces połączenia z systemem autoryzacji użytkowników Akademii Humanitas w Sosnowcu (MS Office 365)
14. **Licencja** – uprawnienie Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania w sposób i w celu opisanym w zapytaniu ofertowym i jego załącznikach, które zapewni Zamawiającemu niewyłączne, bezterminowe, korzystanie z Oprogramowania.
15. **Migracja** – przeniesienie oprogramowania na Infrastrukturę Techniczną Zamawiającego po upływie okresu utrzymania.
16. **Naprawa** - usunięcie Błędu w sposób umożliwiający realizację wadliwie działającej funkcjonalności Oprogramowania; Naprawa obejmuje wyłącznie Błędy zgłoszone poprzez Zgłoszenie Serwisowe;



17. **Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania prac. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni protokół odbioru.
18. **Oferta** – oferta złożona przez Wykonawcę w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe.
19. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Strony i niemożliwe do przewidzenia lub poza kontrolą Strony, które wystąpiło po zawarciu umowy i które w sposób obiektywny uniemożliwia wykonywanie umowy w okresie jego trwania.
20. **SLA** (ang. Service Level Agreement – umowa dot. poziomu usług) – szczegółowo ustalone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą parametry świadczonych usług serwisowych, których celem jest zapewnienie ciągłości realizacji usługi
21. **Oprogramowanie** – system komputerowy posiadający co najmniej funkcjonalności określone przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – Szczegółowy Opis Przedmioty Zamówienia świadczony jako usługa (SaaS) w chmurze obliczeniowej.
22. **Prawo opcji** - Prawo do skorzystania z usługi stanowiącej część przedmiotu zamówienia wskazanego jako opcjonalne do spełnienia przez Wykonawcę (zależnie od decyzji Zamawiającego), nie powodujące żadnych roszczeń względem Zamawiającego w przypadku braku zlecenia przez Zamawiającego jej realizacji w części lub w całości.
23. **Uczelnia** – Akademia Humanitas z siedzibą w Sosnowcu.
24. **Umowa** - Umowa wraz z Załącznikami na realizację przedmiotu zamówienia, która zostanie zawarta z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.
25. **Usługi Utrzymania** – usługi realizowane przez Wykonawcę polegające na utrzymaniu udostępnienia Usługi, usuwaniu Wad oraz aktualizowaniu Oprogramowania do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz aktualizowaniu Oprogramowania do najnowszej wersji dostępnej u Wykonawcy.
26. **Utwory/Utwór** – należy przez to rozumieć każdy utwór w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych powstały w związku z realizacją Umowy
27. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Oprogramowania.
28. **Wada** – niezgodność działania Oprogramowania z zapisami zapytania ofertowego oraz niesprawność Oprogramowania, uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Oprogramowania lub niezgodność Dokumentacji z zapisami zapytania ofertowego. Wady mogą mieć charakter Błędów lub Wady prawnej.
29. **Wada prawna** - każda wada prawna Oprogramowania lub Dokumentacji dostarczanych w ramach Umowy przez Wykonawcę, w szczególności ograniczająca lub mogąca ograniczać możliwość korzystania Oprogramowania oraz Dokumentacji w zakresie wskazanym w Umowie.
30. **Zapytanie ofertowe** - przygotowane przez Zamawiającego zaproszenie do złożenia przez Wykonawcę Oferty.
31. **Zgłoszenie** - przekazanie Wykonawcy informacji na temat Wad.



32. **Zgłoszenie Serwisowe** - informacje o Błędzie zawierające wszelkie niezbędne dane konieczne do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia, otrzymane przez Wykonawcę od uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w umowie na realizację usługi

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup licencji i wdrożenie Oprogramowania edukacyjnego opartego na symulacji przypadków wykorzystujących algorytmy sztucznej inteligencji, do nauczania i weryfikacji praktycznych kompetencji studentów Akademii Humanitas wraz ze świadczeniem usług utrzymania.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

2.1. Etap 1 - udzielenie licencji i uruchomienie oprogramowania:

- a) udzielenie licencji oraz wszelkich wartości niematerialnych i prawnych niezbędnych do udostępnienia usługi i uruchomienia oprogramowania przez Zamawiającego;

2.2. Etap 2 - analiza funkcjonalna:

- a) dokonanie zgodnie z postanowieniami umowy analizy potrzeb Zamawiającego i doprecyzowanie sposobu realizacji wymagań funkcjonalnych i przypadków klinicznych
- b) opracowanie i uzgodnienie pomiędzy stronami koncepcji i szczegółowego harmonogramu wdrożenia

Wyniki zatwierdzonej Analizy funkcjonalnej stanowić będą podstawę do prac wdrożeniowych realizowanych w Etapie 3.

W celu efektywnej realizacji projektu, Zamawiający dopuszcza iteracyjne i równoległe prowadzenie prac Etapu 2 (analiza) oraz Etapu 3 (wdrożenie).

Wykonawca jest uprawniony do tworzenia i prezentacji prototypów poszczególnych funkcjonalności na podstawie cząstkowych wyników Analizy i przedstawienia ich do akceptacji Zamawiającego. Prototypy służą doprecyzowaniu wymagań i nie stanowią zobowiązania Wykonawcy co do ostatecznego wyglądu lub sposobu działania Oprogramowania, chyba że zostaną formalnie zaakceptowane przez Zamawiającego.

2.3. Etap 3 - wdrożenie systemu:

- a) przeprowadzenie niezbędnych szkoleń dla administratorów i użytkowników ze strony zamawiającego z wprowadzania danych, mechanizmów działania i obsługi oprogramowania, budowy pytań i zadań testosowych
- b) wdrożenie wszystkich wymaganych funkcjonalności – zmapowanie w oprogramowaniu procesów ustalonych na etapie Analizy
- c) zaimplementowanie w systemie min. 10 scenariuszy symulacji/przypadków klinicznych opracowanych merytorycznie przez pracowników Zamawiającego. Wsparcie techniczne w implementacji ma na celu przygotowanie pracowników Zamawiającego do w pełni samodzielnego tworzenia i implementowania kolejnych przypadków klinicznych (scenariuszy symulacji) i obejmuje w szczególności: wsparcie w rozbudowie bazy wiedzy o cechach (i atrybutach) tych



cech) niezbędne dla osiągnięcia celu założonego w symulacji, korzystania w symulacji z różnych funkcjonalności systemu (np. pytania testowe, zadania), testowanie poprawności działania algorytmów pod kątem osiągnięcia założonych w symulacji celów, wprowadzanie niezbędnych poprawek

- d) dostarczenie dokumentacji administracyjnej i użytkowej niezbędnej do wdrożenia, administrowania i użytkowania oprogramowania
- e) integrację oprogramowania z systemem autoryzacji użytkowników Akademii Humanitas w Sosnowcu (MS Office 365)

2.4. Etap 4 - świadczenie usług utrzymania:

- a) świadczenie usług utrzymania przez okres min. 36 miesięcy;
- b) gwarancja i wsparcie techniczne;

2.5. Etap 5 - migracja oprogramowania:

- a) migracja oprogramowania na Infrastrukturę Techniczną Zamawiającego po upływie okresu usług utrzymania
- b) dostarczenie zaktualizowanej dokumentacji administracyjnej niezbędnej do samodzielnego administrowania oprogramowaniem

- 3. Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia określony jest w Załączniku 1 do Zapytania Ofertowego.
- 4. Dostęp do Oprogramowania przez użytkowników będzie możliwy zarówno w trakcie zajęć na uczelni, jak również zdalnie.
- 5. Serwis i gwarancja będą realizowane w standardzie SLA zgodnie z brzmieniem niniejszej umowy.
- 6. Językiem stosowanym podczas realizacji umowy (w tym całej komunikacji pomiędzy stronami) jest język polski.

§ 3

Analiza funkcjonalna

- 1. Wykonanie Analizy ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Analizy, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację przedstawianych w trakcie przeprowadzania Analizy wymagań Zamawiającego dotyczących Oprogramowania, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego.
- 2. W toku prac nad Analizą Wykonawca dokona w szczególności czynności:
 - a) określenie grup interesariuszy (użytkowników) ustalenie ról i kontekstu użycia przez nich Oprogramowania,
 - b) uszczegółowienie potrzeb użytkowników,
 - c) doprecyzowanie sposobu realizacji wymagań funkcjonalnych (co krok po kroku ma robić system)
 - d) ustalenie kryteriów akceptacji (lista wymagań i warunków do spełnienia przed wdrożeniem produkcyjnym)



3. Opracowując Analizę, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Zapytaniu Ofertowym, Umowie oraz w ich załącznikach. Nieuwzględnienie wymagań o których mowa w zdaniu poprzedzającym w Analizie oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy, jak i innych świadczeń, których niespełnione wymaganie dotyczy.
4. Weryfikacja Analizy przez Zamawiającego nastąpi w terminie do 10 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę kompletnego dokumentu wraz z załącznikami. Wykonawca przekazując Analizę musi uwzględnić czas na ewentualne uwagi Zamawiającego determinujące z kolei poprawki w przekazanym dokumencie.
5. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Analizy w terminie lub nie wprowadzi do niej zmian lub uzupełnień zgodnie z powyższymi postanowieniami, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie zobowiązania, nie krótszy niż 14 dni, a po jego bezskutecznym upływie może od Umowy odstąpić.
6. Zamawiający dopuszcza, że w trakcie realizacji etapu wdrożenia, pomimo formalnego zatwierdzenia Dokumentu Analizy funkcjonalnej, mogą ujawnić się potrzeby doprecyzowania, uszczegółowienia lub zmodyfikowania wymagań pierwotnie opisanych w dokumentacji Analizy pod warunkiem, że modyfikacje te nie zmieniają architektury systemu w sposób istotny, nie rozszerzają zakresu funkcjonalnego umowy lub mają charakter dopasowania wykonawczego.
Doprecyzowania i modyfikacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymagają aktualizacji, uzupełnienia ani zmiany zatwierdzonego Dokumentu Analizy funkcjonalnej i nie wpływają na wynagrodzenie Wykonawcy ani na termin realizacji umowy.

§ 4

Prawo opcji

1. Dla przedmiotu zamówienia, o którym mowa §2 Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na wdrożeniu funkcjonalności nr 1 (kierunek studiów Elektroradiologia) i/lub funkcjonalności nr 2 (kierunek studiów Dietetyka) wskazanych przez Zamawiającego jako opcjonalne w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego (OPZ)
2. Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji w całości, w części lub w 2 etapach odrębnie dla poszczególnych kierunków studiów (elektroradiologia i dietetyka).
3. Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie (w tym również finansowe) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
4. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w terminie do 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.
5. W celu uruchomienia prawa opcji Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym zakresie. Oświadczenie będzie zawierało zakres zamówienia objętego prawem opcji oraz potwierdzenie środków finansowych na zrealizowanie zamówienia. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.



6. Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 6 miesięcy od dnia przesłania oświadczenia woli do Wykonawcy.
7. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą obejmowały:
 - a) wykonanie analizy funkcjonalnej, koncepcji wdrożenia i uzgodnienie pomiędzy stronami szczegółowego harmonogramu prac,
 - b) wdrożenie wymaganych funkcjonalności – zmapowanie w oprogramowaniu procesów opisanych w analizie funkcjonalnej,
 - c) zaimplementowanie w systemie min. 5 przypadków klinicznych/scenariuszy symulacji opracowanych merytorycznie przez pracowników Zamawiającego – analogicznie jak w podstawowym zakresie umowy (w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w pełnym zakresie po min. 5 przypadków dla każdego z dwóch kierunków studiów: Elektroradiologia i Dietetyka),
 - d) aktualizację dokumentacji administracyjnej i użytkowej
 - e) przeprowadzenia niezbędnych szkoleń dla pracowników zamawiającego z obsługi oprogramowania.
8. Zakres zamówienia objętego prawem opcji podlegał będzie procedurze odbioru na warunkach wskazanych w § 8 jak odrębny Etap prac.
9. Od dnia odbioru prac objętych prawem opcji Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług gwarancyjnych i usług utrzymania na warunkach wskazanych w § 12 i § 13, z zastrzeżeniem, że wdrożenie funkcjonalności objętych prawem opcji nie wydłuża maksymalnego czasu świadczenia usług gwarancyjnych i usług utrzymania (36 miesięcy od dnia odbioru zamówienia podstawowego) ani końcowego terminu wykonania umowy.

§ 5

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy Oprogramowane spełnia (w zakresie wymagań już zaimplementowanych w oprogramowaniu) wszystkie wymagania ogólne i techniczne wskazane w ofercie w Załączniku 1 do Zapytania ofertowego.
2. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy Oprogramowane spełnia (w zakresie wymagań już zaimplementowanych w oprogramowaniu) wymagania funkcjonalne wskazane w ofercie - w liczbie co najmniej 10 wymagań spośród wszystkich wymagań funkcjonalnych dotyczących podstawowego (gwarantowanego) zakresu zamówienia, o których mowa w Załączniku 1 do Zapytania ofertowego.
3. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji Umowy zaimplementuje wszystkie pozostałe wymagania funkcjonalne, które nie są zaimplementowane w Oprogramowaniu na dzień zawarcia umowy, zgodnie z opracowaną w toku realizacji umowy Analizą funkcjonalną.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i w dniu przystąpienia do wykonywania umowy oraz podczas wykonywania prac dysponować będzie odpowiednimi środkami finansowymi gwarantującymi realizację Umowy.



5. W chwili zawierania umowy Wykonawca podtrzymuje jako aktualne oświadczenia złożone w Ofercie i oświadcza, że osoby reprezentujące Wykonawcę uprawnione są do jego reprezentacji.
6. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu wszelkie dokumenty związane z przedmiotem umowy niezbędne do prawidłowego procesu kontroli oraz współpracować z Zamawiającym i udzielać Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień w razie kontroli Zamawiającego przez Instytucję Pośredniczącą lub Instytucję Zarządzającą Programem Operacyjnym Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
8. Wykonawca gwarantuje, że na dzień zawarcia umowy przysługują mu wszelkie prawa do Oprogramowania, w tym w szczególności prawa autorskie w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z Oprogramowania Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową lub Zapytaniem ofertowym. Zobowiązanie powyższe oznacza w szczególności, iż w ramach realizacji niniejszej umowy nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i Zapytaniem ofertowym.
10. Wykonawca zapewnia, że realizacja zamówienia nie doprowadzi do naruszenia przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2025 poz. 24 z późn. zm.). W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

§ 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartych umów o podwykonawstwo przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu zamówienia a także w trakcie wykonywania Umowy, o ile Wykonawca zdecyduje się powierzyć realizację części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy w trakcie jej wykonywania.
2. W przypadku zmiany Podwykonawcy lub powierzenia całości lub części realizacji Przedmiotu zamówienia nowym Podwykonawcom, postanowienia ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne oraz ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z niepowiadomienia



Zamawiającego o fakcie powierzenia wykonywania części Przedmiotu Zamówienia Podwykonawcy lub zmiany Podwykonawcy.

5. Wartość wynagrodzenia na rzecz podwykonawców (dalszych podwykonawców) nie może być wyższa od wartości wynagrodzenia dla tego samego zakresu realizowanego przedmiotu zamówienia wskazanego w umowie.
6. Wynagrodzenie za prace wykonane przez podwykonawcę (dalszego podwykonawcę) zostanie zapłacone przez Wykonawcę, a dowód zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom (dalszym podwykonawcom) oraz pisemne oświadczenia podwykonawcy (dalszego podwykonawcy) potwierdzające tę zapłatę są warunkami zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy.

§ 7

Termin wykonania Umowy

1. Realizacja Umowy nastąpi maksymalnie w terminie do 30.09.2029 r., z zastrzeżeniem, że:
 - a) Etap 1 zostanie zrealizowany do 14 dni od podpisania umowy,
 - b) Etap 2 zostanie zrealizowany do 60 dni od podpisania umowy,
 - c) Etap 3 zostanie zrealizowany do 30.09.2026 r.,
 - d) Etap 4 zostanie zrealizowany do 36 miesięcy od dnia odbioru Etapu 3,
 - e) Etap 5 zostanie zrealizowany najpóźniej w dniu zakończenia Etapu 4.

§ 8

Odbiory

1. Zrealizowanie przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego protokołu końcowego bez zastrzeżeniem sporządzonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności
2. Zrealizowanie prac każdego z Etapów wskazanych w § 2 ust. 2 (nie dotyczy Etapu 4) zostanie potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego protokołu częściowego bez zastrzeżeniem sporządzonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Jednostronny odbiór dokonywany przez Zamawiającego nie wyłącza możliwości udziału przedstawicieli Wykonawcy w czynnościach podejmowanych przez Zamawiającego w trakcie odbioru.
4. Za dzień odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, chyba, że inna data zostanie wskazana w protokole odbioru.
5. Podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru jest jedyną podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia, wynikającej z niniejszej Umowy.
6. Dokonanie odbioru prac objętych danym Etapem nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku ustalenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę (również za prace objęte odbiorem), a w



szczegółności prawa naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy. Dokonanie Odbioru w przypadku istnienia wad w Przedmiocie umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ich usunięcia, również w przypadku gdy Zamawiający o nich wiedział przy dokonaniu odbioru.

7. W przypadku, gdy w toku odbioru poszczególnych Etapów zostaną zgłoszone wady lub nieprawidłowości przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie krótszym niż 14 dni, usunie wszystkie zgłoszone wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego odbioru. W takim przypadku Wykonawca pozostaje w zwłoce realizacji Etapu o ile minął maksymalny termin ustalony dla realizacji poszczególnego Etapu. Procedura będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy.
8. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie określonym Umową, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie elektronicznej.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Za realizację **Przedmiotu Umowy** Wykonawca otrzyma łączne Wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:) złotych brutto w podziale na etapy:
 - a. Wynagrodzenie za Etap 1 - w wysokości 10 % łącznej kwoty brutto wskazanej przez Wykonawcę w Ofercie, tj. w wysokości zł (słownie:)
 - b. Wynagrodzenie za Etap 2 - w wysokości 10 % łącznej kwoty brutto wskazanej przez Wykonawcę w Ofercie, tj. w wysokości zł (słownie:)
 - c. Wynagrodzenie za Etap 3 - w wysokości 45 % łącznej kwoty brutto wskazanej przez Wykonawcę w Ofercie, tj. w wysokości zł (słownie:)
 - d. Wynagrodzenie za Etap 4 - w wysokości 30 % łącznej kwoty brutto wskazanej przez Wykonawcę w Ofercie, tj. w wysokości zł (słownie:), w cyklach rocznych w wysokości 10 % tj. w wysokości zł (słownie:) za każdy rozpoczęty rok usług utrzymania.
 - e. Wynagrodzenie za Etap 5 - w wysokości 5 % łącznej kwoty brutto wskazanej przez Wykonawcę w Ofercie, tj. w wysokości zł (słownie:)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 lit. a, b, c, e, płatne będzie przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 30 dni, po podpisaniu protokołu odbioru potwierdzającego prawidłowe zrealizowanie prac objętych danym etapem.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 lit. d, płatne będzie w cyklach rocznych (12 m-cy) z góry wraz z rozpoczęciem każdego roku (12 m-cy) świadczenia usługi utrzymania oprogramowania przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 30 dni od jej wystawienia.



4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wynagrodzenie Wykonawcy wynosić będzie zgodnie z treścią oferty Wykonawcy:
 - a) za wdrożenie funkcjonalności nr ... (kierunek studiów Elektroradiologia) w wysokości wskazanej przez Wykonawcę w ofercie tj. zł (słownie:) złotych brutto
 - b) za wdrożenie funkcjonalności nr ... (kierunek studiów Dietetyka) w wysokości wskazanej przez Wykonawcę w ofercie tj. zł (słownie:) złotych brutto
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4, płatne będzie przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 30 dni, po podpisaniu protokołu odbioru potwierdzającego prawidłowe zrealizowanie prac objętych prawem opcji.
6. W przypadku opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, określonego w niniejszym §, przez Zamawiającego z powodu opóźnień w przekazywaniu Zamawiającemu transz dotacji celowej i unijnej przez Instytucję Pośredniczącą (Narodowe Centrum Badań i Rozwoju) lub braku środków finansowych na koncie projektu Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych w wysokości wskazanej w przepisie art. 359 par. 2 kodeksu cywilnego - do dnia otrzymania zapłaty. Po otrzymaniu środków finansowych od Instytucji Pośredniczącej, Zamawiający ureguje zaległe płatności w terminie do 5 dni roboczych od momentu wpływu środków na konto projektu Zamawiającego. Opóźnienie w płatnościach z przyczyn wyżej opisanych nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy.
7. Wynagrodzenie płatne będzie w kwocie brutto, w walucie polskiej. Wykonawca samodzielnie dokona wszelkich wymaganych przepisami prawa rozliczeń należności publicznoprawnych.
8. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i/lub 4 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wynikające z realizacji Umowy. Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy przez Wykonawcę nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia.

§ 10

Wymagania dotyczące Dokumentacji

1. Dokumentacja oprogramowania musi być wersjonowana (odpowiednio do wersji opisywanego oprogramowania), musi zostać dostarczona min. w języku polskim, min. w formie elektronicznej umożliwiającej jej wydruk.
2. Odpowiedzialność za aktualizację dokumentacji spoczywa na Wykonawcy. Aktualizacja Dokumentacji w trakcie życia oprogramowania nie może być opóźniona o więcej niż 1 miesiąc od momentu dokonania zmian w oprogramowaniu.
3. **Dokumentacja Administracyjna**
Dokumentacja opisująca sposób zarządzania oprogramowaniem przez Dział IT Zamawiającego. W Dokumentacji muszą być zawarte opisy wszystkich rutynowych czynności administracyjnych oraz działań pozwalających na utrzymanie wymaganej dostępności, wydajności i bezpieczeństwa.



W szczególności dokumentacja ta musi zawierać:

Lp.	Opis wymagania
1	Opis ogólnej struktury architektonicznej Oprogramowania
2	Opis przepływów danych w systemie
3	Opis wymagań sprzętowo-systemowych i środowiskowych
4	Wytyczne dotyczące konfiguracji kont serwisowych, uprawnień i integracji z systemem uwierzytelnia Uczelni
5	Opis założeń bezpieczeństwa systemu oraz zasad logowania i przechowywania logów
6	Opis procedur operacyjnych (uruchamianie, reset) oraz kroków diagnostycznych

4. Dokumentacja Użytkowa

Dokumentacja opisująca sposób obsługi oprogramowania przez użytkowników końcowych w podziale na role, umożliwiającą samodzielne i sprawne wykonywanie wszelkich operacji przez użytkownika podczas pracy z oprogramowaniem.

W szczególności dokumentacja ta musi zawierać:

Lp.	Opis wymagania
1	Opis przypadków użycia obejmujących poszczególne funkcjonalności Oprogramowania
2	Opis dostępnych ról użytkowników
3	Opis interfejsu użytkowników
4	Instrukcje uwzględniające wszystkie kluczowe aspekty pracy w systemie, od momentu logowania użytkownika, opisujące konfigurację środowiska pracy oraz dostępne funkcjonalności Oprogramowania

§ 11

Licencja

1. W ramach Umowy na realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie, Dokumentację wskazaną w § 10 oraz Dokument Analizy funkcjonalnej (o ile do Dokumentu Analizy funkcjonalnej nie zostaną przeniesione autorskie prawa majątkowe na podstawie zawartej odrębnie umowy o przeniesienie praw autorskich).
2. Udzielenie licencji oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych (o ile Dokument Analizy funkcjonalnej będzie Utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) nastąpi za wynagrodzeniem wskazanym w przez Wykonawcę w Ofercie oraz w Umowie w § 9.
3. Udzielenie Licencji na Oprogramowanie nastąpi z chwilą odbioru Etapu 1 - udostępnienia Zamawiającemu dokumentu licencyjnego w formie pisemnej lub



elektronicznej oraz uruchomieniu dostępu do oprogramowania. Udzielenie licencji na Dokument Analizy funkcjonalnej, nastąpi z chwilą zatwierdzenia przez Zamawiającego Dokumentu Analizy funkcjonalnej, a udzielenie licencji na Dokumentację nastąpi każdorazowo w chwili dostarczenia Zamawiającemu aktualizacji Dokumentacji.

4. Udzielenie licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie nastąpi bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych i ma na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczone w czasie korzystanie z Oprogramowania, na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego;
5. W ramach licencji na Oprogramowanie, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na wszystkich polach eksploatacji znanych chwili publikacji zapytania ofertowego, w szczególności w zakresie:
 - a) używania Oprogramowania w celu i zakresie opisanym w niniejszej umowie przez min. 100 użytkowników jednoczesnych (administratorów, twórców materiałów edukacyjnych, uczestników kursów), bez ograniczeń użytkowników nazwanych
 - b) uruchamiania,
 - c) wyświetlania,
 - d) uzyskiwania dostępu,
 - e) przetwarzania danych, w tym ich wprowadzania, aktualizacji danych, kasowania oraz dokonywania eksportu,
 - f) zainstalowania na serwerach produkcyjnych, deweloperskich i testowych
 - g) sporządzania kopii zapasowych
6. W ramach licencji na korzystanie z Dokumentu Analizy Funkcjonalnej oraz Dokumentacji, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili publikacji zapytania ofertowego, w szczególności w zakresie:
 - a) korzystania z Dokumentu Analizy Funkcjonalnej i Dokumentacji na potrzeby Zamawiającego związane z jego działalnością statutową,
 - b) trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - c) rozpowszechniania w dowolnej formie i za pośrednictwem dowolnej techniki, w szczególności za pośrednictwem Internetu oraz w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym
7. Wykonawca działając w imieniu twórców Dokumentu Analizy Funkcjonalnej i Dokumentacji wyraża zgodę na naruszenie integralności formy lub treści Dokumentu Analizy Funkcjonalnej i Dokumentacji poprzez dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w Dokumencie Analizy Funkcjonalnej i Dokumentacji, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie Dokumentu Analizy Funkcjonalnej i Dokumentacji przez Zamawiającego w ramach wynagrodzenia



wskazanego w § 9. Zamawiający jest jednocześnie uprawniony do wykonywania prawa autorskiego do tak powstałych utworów zależnych, na co Wykonawca wyraża zgodę.

8. W przypadku, gdy sporządzony przez Wykonawcę Dokument Analizy Funkcjonalnej stanowić będzie Utwór w rozumieniu przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to z chwilą odbioru przez Zamawiającego Etapu 2 Zamawiający nabędzie całość autorskich praw majątkowych do Analizy Funkcjonalnej. W takim przypadku zostanie zawarta odrębna umowa regulująca warunki przeniesienia przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych do Utworów na Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy po udzieleniu Zamawiającemu licencji w toku realizacji Umowy powstanie nowe pole eksploatacji odnoszące się do korzystania z Oprogramowania, Dokumentu Analizy Funkcjonalnej lub Dokumentacji - Wykonawca zawrze na żądanie Zamawiającego aneks do Umowy zawierający upoważnienie do korzystania przez Zamawiającego na nowych polach eksploatacji, na warunkach wskazanych powyżej, tzn. bez odrębnego wynagrodzenia.
10. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony 5 lat, a po tym okresie przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczony. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie korzystał ze swojego prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani do odstąpienia od niej (w szczególności przysługującego na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) w okresie 30 lat od dnia udzielenia licencji. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy licencji przed upływem terminu opisanego w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu całość pobranego wynagrodzenia oraz naprawić szkodę poniesioną przez Zamawiającego z tytułu ewentualnej utraty dofinansowania. Okres wypowiedzenia umowy licencji wynosi 10 lat.
11. W przypadku, gdy w toku wykonywania umowy powstanie Utwór w rozumieniu przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to z chwilą powstania Utworu Zamawiający nabędzie całość autorskich praw majątkowych do Utworu, rozporządzania i pobierania wynagrodzenia za korzystanie z tego Utworu oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie Utworu całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmiany w Utworze
 - c) sporządzenie opracowania
 - d) sporządzenie kopii zapasowych
 - e) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy.
 - f) opracowywanie Utworu (w szczególności poprzez dokonywanie przeróbek, tłumaczeń, wprowadzania zmian, aktualizacji, adaptacji) oraz wykonywanie praw do tak powstałych opracowań, a także udzielania zgody na wykonywanie praw do utworów zależnych.



12. W przypadku pojawienia się pól eksploatacji nieznanych w chwili publikacji Zapytania Ofertowego, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Utworu w zakresie tych nowych pól eksploatacji w ramach otrzymanego wynagrodzenia za zrealizowane prace.

§ 12

Gwarancja i Serwis

1. Wykonawca musi zapewnić powdrożeniową, kompleksową gwarancję na dostarczone Oprogramowanie;
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Obsługa gwarancyjna będzie świadczona od dnia wdrożenia Oprogramowania do upływu 36 miesięcy, który będzie liczony od daty podpisania protokołu odbioru prac Etapu 3.
4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. Wykonawca w ramach gwarancji musi zapewnić aktualizacje systemu uwzględniające modyfikacje wynikające ze zmian prawnych (o randze co najmniej rozporządzenia w rozumieniu art. 87 i art. 91 Konstytucji RP);
6. Wykonawca w okresie gwarancji musi zapewnić Zamawiającemu:
 - a. usuwanie błędów;
 - b. aktualizowanie oprogramowania po usunięciu błędów;
7. Świadczenie usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Zgłoszeń Serwisowych, które będą kierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy wyłącznie przez osoby uprawnione, przy czym Zgłoszenie Serwisowe musi być przesłane min. za pomocą e-maila. Zgłoszenia telefoniczne muszą być również udokumentowane w ten sam sposób, nie później niż tego samego dnia.
8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później, niż w ciągu 12 godzin od przesłania Zgłoszenia Serwisowego, potwierdzić za pośrednictwem poczty elektronicznej jego przyjęcie. Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Naprawy.
9. Prace nad ustaleniem charakteru Błędu lub dokonaniem korekt, poprawek lub dodatków do Oprogramowania mogą być realizowane w siedzibie Wykonawcy lub u Zamawiającego, według uznania Wykonawcy.
10. Po dokonaniu Naprawy Wykonawca i Zamawiający przeprowadzą procedury testowe sprawdzające poprawność działania Oprogramowania, którego dotyczy Błąd. Zamawiający zostanie powiadomiony o wykonaniu Zgłoszenia Serwisowego i gotowości danego obszaru do rozpoczęcia testu.



11. W przypadku braku uwag do wykonanej usługi w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o wykonaniu Zgłoszenia Serwisowego Wykonawca ma prawo traktować zgłoszenie serwisowe jako rozwiązane, a Naprawę jako dokonaną i przyjętą bez zastrzeżeń.
12. Opcje serwisowe:
- W przypadku, gdy formularz Zgłoszenia Serwisowego zostanie przekazany przez Zamawiającego:
 - w godzinach pomiędzy 8:00 a 15:59 dnia roboczego - traktowany jest jako przyjęty **w danym momencie**
 - w godzinach pomiędzy 16:00 a 23:59 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. **8:00** następnego dnia roboczego.
 - w godzinach pomiędzy 0:00 a 8:00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. **8:00** danego dnia roboczego.
 - w dniu innym, niż dzień roboczy - traktowany jest jak przyjęty o godz. **8:00** następnego dnia roboczego.
13. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu w terminie:
- | Priorytet | Czas Naprawy liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia Serwisowego |
|----------------|---|
| Błąd Krytyczny | W ciągu 48 godz. |
| Błąd Zwykły | W ciągu 5 dni |
14. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia czasu usuwania błędu przez Wykonawcę na mocy dwustronnego porozumienia, o ile usunięcie błędu w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
15. Definicje dot. gwarancji i serwisu w standardzie SLA zostały wskazane w § 1 umowy.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 13

Usługi Utrzymania SLA

- Wykonawca świadczy Usługi Utrzymania dla Oprogramowania na zasadach opisanych poniżej.
- Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania Systemu przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru prac Etapu 3.
- Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu.
- Usługi Utrzymania obejmują w szczególności:
 - zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Oprogramowania w zakresie w jakim Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Oprogramowanie, w tym usuwanie Wad, Błędów Krytycznych oraz Zwykłych,



- b. zapewnienie bieżącej aktualizacji Oprogramowania do najnowszej wersji dostępnej u Wykonawcy,
 - c. zapewnienie aktualizowania Oprogramowania do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postępu technicznego i technologicznego w branży IT
 - d. aktualizacji przekazanej Dokumentacji
 - e. udzielanie telefonicznych konsultacji i pomocy technicznej użytkownikom co najmniej w dni robocze w godzinach 9:00–17:00.
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania poprzez zdalny dostęp przez bezpieczne łącze i na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności i uzyskać jego zgodę.
17. Zgłoszenia Serwisowe będą kierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy wyłącznie przez osoby uprawnione, przy czym Zgłoszenie Serwisowe musi być przesłane min. za pomocą e-maila. Zgłoszenia telefoniczne muszą być również udokumentowane w ten sam sposób, nie później niż tego samego dnia.
18. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później, niż w ciągu 12 godzin od przesłania Zgłoszenia Serwisowego, potwierdzić za pośrednictwem poczty elektronicznej jego przyjęcie. Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Naprawy.
19. W razie pozyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady w oprogramowaniu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań.
20. Prace nad ustaleniem charakteru Błędu lub dokonaniem korekt, poprawek lub dodatków do oprogramowania mogą być realizowane w siedzibie Wykonawcy lub u Zamawiającego, według uznania Wykonawcy.
21. Po dokonaniu Naprawy Wykonawca i Zamawiający przeprowadzą procedury testowe sprawdzające poprawność działania oprogramowania, którego dotyczy Błąd. Zamawiający zostanie powiadomiony o wykonaniu Zgłoszenia Serwisowego i gotowości danego obszaru do rozpoczęcia testu.
22. W przypadku braku uwag do wykonanej usługi w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o wykonaniu Zgłoszenia Serwisowego Wykonawca ma prawo traktować zgłoszenie serwisowe jako rozwiązane, a Naprawę jako dokonaną i przyjętą bez zastrzeżeń.
23. Opcje serwisowe:
- a. W przypadku, gdy formularz Zgłoszenia Serwisowego zostanie przekazany przez Zamawiającego:



- v. w godzinach pomiędzy 8:00 a 15:59 dnia roboczego - traktowany jest jako przyjęty **w danym momencie**
- vi. w godzinach pomiędzy 16:00 a 23:59 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. **8:00** następnego dnia roboczego.
- vii. w godzinach pomiędzy 0:00 a 8:00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. **8:00** danego dnia roboczego.
- viii. w dniu innym, niż dzień roboczy - traktowany jest jak przyjęty o godz. **8:00** następnego dnia roboczego.

24. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu w terminie:

Priorytet	Czas Naprawy liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia Serwisowego
Błąd Krytyczny	W ciągu 48 godz.
Błąd Zwykły	W ciągu 5 dni

25. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia czasu usuwania błędu przez Wykonawcę na mocy dwustronnego porozumienia, o ile usunięcie błędu w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

§ 15

Przetwarzanie danych osobowych

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, celu i na zasadach określonych w **Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy** - Umowa Powierzenia Danych Osobowych.

§ 16

Poufność informacji

Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz bezterminowo po jej zakończeniu, informacji rozumianych jako tajemnica przedsiębiorstwa, w szczególności:

- a) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
- b) niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy;
- c) przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju;
- d) uprawnienia Wykonawcy do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom, innemu stałemu personelowi oraz Podwykonawcom wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania;
- e) zobowiązania Wykonawcy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów, materiałów i innych danych dotyczących Zamawiającego, zwłaszcza tych stanowiących



Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy na realizację przedmiotu Umowy w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

§ 17

Odpowiedzialność Stron i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
 - a) za zwłokę w zakończeniu prac każdego z etapów w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto o jakim mowa w § 9 za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 7,
 - b) za zwłokę w usuwaniu Błędu Krytycznego – tj. niedotrzymanie Czasu Naprawy Błędu Krytycznego wskazanego w § 12 lub § 13 w wysokości 500 zł. brutto za każdą rozpoczętą godzinę zegarową zwłoki,
 - c) za zwłokę w usuwaniu Błędu Zwykłego – tj. niedotrzymanie Czasu Naprawy Błędu Zwykłego wskazanego w § 12 lub § 13 w wysokości 500 zł. brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - d) w przypadku realizacji przedmiotu zamówienia niezgodnie z zapisami niniejszego zapytania ofertowego i jego załączników w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9, jeżeli Wykonawca nie usunie powyższych naruszeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 14 dni, zastrzeżonym w wezwaniu Zamawiającego na piśmie pod rygorem zapłaty kary,
 - e) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które Zamawiający odpowiedzialności nie ponosi w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9.
 - f) w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji - za zwłokę w wykonaniu prac objętych prawem opcji w wysokości 1% wynagrodzenia brutto o jakim mowa w § 9 ust. 4 lit. a lub b, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 4.
3. Zamawiający i Wykonawca mają prawo dochodzenia następujących kar umownych:
 - a) w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 50 000 zł brutto, za każdy przypadek naruszenia,
 - b) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie o przetwarzaniu danych osobowych – w wysokości 50 000 zł brutto, za każdy przypadek naruszenia,
4. Zapłata należności tytułem kar umownych następować będzie na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni licząc od dnia jej doręczenia.
5. Realizacja zapłaty kar umownych naliczonych przez Zamawiającego może nastąpić przez potrącenie kary z wierzytelności Wykonawcy wynikającej z wystawionej przez niego faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.



6. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu, przy czym wysokość kar umownych, które może naliczyć Zamawiający Wykonawcy, ograniczona jest do 25% wynagrodzenia brutto określonego w § 9.
7. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, do pełnej wysokości szkody.
8. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej lub okolicznościami za które odpowiedzialności dana Strona nie ponosi.
9. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w miarę możliwości powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od jej zaistnienia.
10. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, w szczególności nie uczyni tego niezwłocznie, gdy tylko była taka możliwość, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
11. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji umowy przedłużają się o okres jej trwania.

§ 18

Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy możliwe jest na mocy przepisów powszechnie obowiązujących oraz w przypadkach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia:
 - a) zobowiązań Stron do zachowania poufności i ochrony danych osobowych.
 - b) zobowiązań Wykonawcy w zakresie Gwarancji do odebranych części zamówienia oraz Utworów zatrzymanych przez Zamawiającego,
 - c) zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia praw własności intelektualnej w stosunku do Utworów zatrzymanych przez Zamawiającego,
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy jeżeli Wykonawca realizuje Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową i po wezwaniu go pod rygorem odstąpienia od umowy do zmiany sposobu jej wykonywania i upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni, nie usunie naruszeń i nie doprowadzi do stanu zgodnego z Umową.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku zwłoki Wykonawcy trwającej powyżej dni w zakończeniu prac w stosunku do terminów poszczególnych Etapów określonych w § 7.



§ 19

Zmiany postanowień umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem, że zmiany istotne będą mogły być dokonywane wyłącznie na podstawie Sekcji 3.2.4 pkt 4 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści zapytania ofertowego i jego załączników oraz do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie:
 - a) terminu realizacji zamówienia - w sytuacji uzasadnionej, gdy brak możliwości dotrzymania pierwotnego terminu wynika z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę. Zmiana może nastąpić na pisemny, szczegółowo uzasadniony wniosek Wykonawcy, zawierający opis zaistniałych okoliczności, ich wpływ na harmonogram oraz propozycję przesunięcia terminu. Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia skutków tych okoliczności, jednak nie dłużej niż o 30 dni;
 - b) terminu realizacji zamówienia - z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres tych okoliczności;
 - c) zmiany zakresu świadczenia - jeżeli konieczność jej wprowadzenia wynika z:
 - zmian przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy,
 - zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego wpływających na sposób realizacji przedmiotu Umowy,
 - konieczności doprecyzowania wymagań funkcjonalnych lub technicznych ujawnionych na etapie realizacji, które nie były możliwe do przewidzenia na etapie składania ofert.
 - d) terminu realizacji zamówienia, modyfikacji przedmiotu zamówienia w przypadku zaistnienia Siły Wyższej w rozumieniu ust. 3 poniżej i na zasadach szczegółowo opisanych w ust. 3
3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć, ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia; stan pandemii, epidemii zmiany związane ze stanami pandemii, epidemii, w tym ich przebiegiem.
 - a) W przypadku wystąpienia okoliczności Siły Wyższej, Strona która powzięła wiadomość o niemożności wykonywania przedmiotu umowy z powodu okoliczności Siły Wyższej powinna zawiadomić o tym drugą Stronę w terminie do 7 dni od chwili powzięcia wiadomości o niemożności realizacji przedmiotu zamówienia. W podobnym terminie Strona powinna powiadomić o ustaniu przeszkody. Niedopełnienie obowiązku zawiadomienia pociąga za sobą



odpowiedzialność za szkodę, która by nie powstała, gdyby Strona powiadomiła swego kontrahenta o zaistnieniu lub ustaniu okoliczności Siły Wyższej.

- b) Jeżeli przyczyna uniemożliwiająca Stronom wykonanie danego świadczenia ma charakter przejściowy, termin jego spełnienia przedłuża się o czas, w jakim świadczenie nie mogło być wykonywane z powodu Siły Wyższej. Przedłużenie to pozostaje jednak bez wpływu na ostateczny termin zakończenia realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, jeżeli można go było zrealizować w przewidzianym terminie, pomimo zaistnienia Siły Wyższej.
 - c) Jeżeli jednak niemożliwość wykonywania Umowy przeciąga się ponad okres 30 dni, albo gdy przyczyna uniemożliwiająca jej wykonywanie ma charakter definitywny i nieusuwalny, to od chwili zaistnienia którejkolwiek z powyższych okoliczności, każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy. Uprawnienie to nie przysługuje, jeżeli niemożliwość ma charakter częściowy i nie przekreśla sensu dalszej realizacji umowy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone w terminie do 30 (słownie: trzydzieści) dni licząc od dnia zaistnienia przyczyny odstąpienia.
 - d) Strona, której świadczenie nie może być wykonywane z powodu okoliczności Siły Wyższej, zobowiązana jest do przedsięwzięcia wszelkich rozsądnych w danych okolicznościach środków dla przeciwdziałania szkodzie spowodowanej przez te okoliczności.
 - e) Strona, która nie wykonuje swego świadczenia z powodu okoliczności Siły Wyższej, nie może domagać się świadczenia wzajemnego, a jeżeli je już otrzymała, zobowiązana jest do jego zwrotu.
4. Wprowadzenie zmian w Umowie z Wykonawcą, o których mowa powyżej:
- a) wymaga formy pisemnej,
 - b) nie będzie prowadziło do zmiany charakteru Umowy,
 - c) dokonane zostanie na wniosek dowolnej ze stron i na mocy zgodnych postanowień stron,
 - d) nie będzie powodować zmiany innych warunków realizacji zamówienia.
5. Dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania o zamówienie nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o zamówienie, ani na wynik postępowania. Takimi zmianami są w szczególności zmiany o charakterze administracyjno-organizacyjnym umowy np. dotyczące nazwy, siedziby Wykonawcy lub jego formy organizacyjno-prawnej w trakcie trwania umowy, innych danych identyfikacyjnych, zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.

§ 20

Postanowienia końcowe



1. Wszelkie spory wynikłe w toku wykonywania Umowy, o ile nie zostaną rozwiązane przez Strony na drodze polubownej, zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. Do przedmiotowej umowy zastosowanie ma prawo polskie oraz jurysdykcja sądów polskich.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia Zapytania Ofertowego nr 26/AH/FERS/KNPG i jego Załączników.
4. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
5. Wykonawca nie ma prawa dokonywania przelewu wierzytelności bądź obciążenia swoich praw wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1 - Zapytanie Ofertowe

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 3 - Umowa Powierzenia Danych Osobowych.

Podpisano w imieniu **Zamawiającego**

Podpisano w imieniu **Wykonawcy**